

Министерство культуры и архивов Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
Иркутский областной музыкальный колледж
имени Фридерика Шопена

ОРГАНИЗАЦИЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

по учебной дисциплине

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

методические рекомендации

53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)

53.02.04 Вокальное искусство

53.02.06 Хоровое дирижирование

53.02.07 Теория музыки

Иркутск 2017 г.

Рассмотрена на заседании
Предметно-цикловой комиссии
Общеобразовательных дисциплин
Протокол № 11 от 19 июня 2017 г.
Председатель комиссии



О.А. Петрова

Одобрена
Методическим советом
Иркутского музыкального колледжа
им. Ф. Шопена
Протокол № 11 от 22 июня 2017 г.
Председатель:



М.А. Карышева

Методические рекомендации разработаны на основе федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) **углубленной подготовки**

- 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов);
- 53.02.04 Вокальное искусство;
- 53.02.06 Хоровое дирижирование;
- 53.02.07 Теория музыки.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутский областной музыкальный колледж имени Фридерика Шопена

Разработчики:

- Видинеева Мария Львовна, заместитель директора по учебной работе, преподаватель дисциплин профессионального цикла;
- Карышева Маргарита Александровна, заместитель директора по научно-методической работе, преподаватель дисциплин профессионального цикла;
- Кушилкина Елена Сергеевна, преподаватель дисциплины Психология общения.

Рецензент: профессор кафедры теории музыки ФГБОУ ВО "Московская государственная консерватория имени П.И. Чайковского", член Союза композиторов, Заслуженный деятель искусств Азербайджана Караев Фарадж Кара оглы

Пояснительная записка

Самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий студентов и проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- закрепления и совершенствования исполнительских навыков;
- формирования умений использовать справочную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений;
- выработки навыков самостоятельной профессиональной деятельности.

Психология общения – учебная дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

Согласно учебным планам ГБПОУ Иркутский областной музыкальный колледж имени Фридерика Шопена, Психология общения изучается в 7 семестре на 3-м курсе.

Дисциплина Психология общения и в Учебном плане:

Общепрофессиональные дисциплины	зачет	к/работа	Максимальная учебная нагрузка студента	Самостоятельная учебная нагрузка студента	Обязательные учебные занятия	7 семестр
Психология общения	7		64	16	48	3/48

Максимальная нагрузка студента по дисциплине составляет 64 часа, аудиторная – 48 часов, самостоятельная – 16 часов. Нагрузка по семестрам выглядит следующим образом:

3 семестр – 48 аудиторных часов, 16 самостоятельных часов.

Формой контроля в соответствии с учебным планом является дифференцированный зачёт в 7 семестре.

Содержание зачёта отражено в Фонде оценочных средств по дисциплине Психология общения.

Целью изучения учебной дисциплины является формирование у студентов целостного представления о психологии общения как науки, о психологии формирования и развития социальных отношений, о личности и ее взаимодействии с обществом.

Задачи учебной дисциплины:

- повышение социально-психологической компетентности студентов;
- формирование умения ориентироваться в социальных ситуациях;
- правильно определять личностные особенности, эмоциональные состояния, выбирать адекватные способы поведения в отношении с другими;

- стимулирование интереса у студентов к самопознанию и познанию других людей.

Формы внеаудиторной самостоятельной работы

Формами внеаудиторной самостоятельной работы студентов по дисциплине Психология общения являются:

- изучение лекционного материала аудиторного занятия;
- конспектирование и изучение материала учебника или статьи из списка литературы;
- изучение материала электронно-образовательного ресурса;
- выполнение практического задания: разбор основных психологических терминов и понятий психологии общения, решение ситуационных задач, диагностическое портфолио, самодиагностика.

Методическое обеспечение внеаудиторной работы и обоснование расчета времени, затрачиваемого на ее выполнение

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
7 семестр		
Раздел I Теоретические основы психологии общения Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	
	1.	Понятие общения, виды, структура и функции. Цели, функции, виды и уровни общения
	2.	Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
	3.	Общение и личность. Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
	4.	Общение и деятельность. Взаимосвязь общения и деятельности
	5.	Общение как обмен информацией.
	6.	Общение как понимание людьми друг друга. Роли и ролевые ожидания в общении
	7.	Общение как межличностное взаимодействие. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий
	8.	Барьеры общения: способы преодоления. Механизмы взаимопонимания в общении
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение информационного материала. Самодиагностика коммуникативных способностей. Решение ситуационных задач по барьерам общения.	
Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения		
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении	Содержание учебного материала	
	1.	Место взаимодействия в структуре общения.
	2.	Роли и ролевые ожидания в общении.
	3.	Механизмы взаимопонимания в общении. Этические принципы общения.

	4.	Виды социальных взаимодействий. Взаимосвязь общения и деятельности	
	5.	Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств.	
	6.	Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления. Взаимосвязь общения и деятельности	
	7.	Техники и приемы эффективного общения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
	8.	Правила слушания.	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение информационного материала. Самооценка практических навыков общения. Выполнение практических упражнений на использование приемов убеждающего воздействия.		3
Тема 2.2. Этические принципы общения	Содержание учебного материала		
	1.	Понятие делового общения. Этические принципы общения. Цели, функции, виды и уровни общения	
	2.	Правила ведения деловой беседы, убеждения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
	3.	Профессионально-значимые качества педагога. Этические принципы общения. Роли и ролевые ожидания в общении	
	4.	Эмпатия.	
	5.	Принципы профессиональной этики общения. Этические принципы общения.	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение информационного материала. Выполнение практических упражнений на использование механизмов взаимопонимания в общении педагога с коллегами, учащимися. Выполнение практических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.		3
Раздел III. Психология конфликта			
Тема 3.1. Понятие конфликта, его сущность. Поведение в конфликтах.	Содержание учебного материала		
	1.	Понятие, виды, структура конфликта. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	
	2.	Функции конфликта.	
	3.	Причины возникновения конфликтов.	
	4.	Динамика межличностного конфликта и его последствия.	
	5.	Стратегии поведения и способы разрешения конфликта. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение информационного материала. Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Выполнение практических упражнений, способствующих предупреждению конфликта.		3
Тема 3.2. Конфликты в профессиональной	Содержание учебного материала		
	1.	Особенности производственных конфликтов. Источники, причины, виды и способы разрешения	

деятельности		конфликтов	
	2.	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	
	3.	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение информационного материала. Выполнение практических упражнений, способствующих профилактике негативных состояний и использование приемов саморегуляции. Подготовка к зачёту		4
Всего:			16

Содержание учебного материала

Общение как социальный феномен.

Понятие общения, виды, структура и функции. Цели, функции, виды и уровни общения

Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

Общение и личность. Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

Общение и деятельность. Взаимосвязь общения и деятельности

Общение как обмен информацией.

Общение как понимание людьми друг друга. Роли и ролевые ожидания в общении

Общение как межличностное взаимодействие. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий

Барьеры общения: способы преодоления. Механизмы взаимопонимания в общении

Формы самостоятельной работы:

Изучение информационного материала.

Самодиагностика коммуникативных способностей.

Решение ситуационных задач по барьерам общения.

Межличностное взаимодействие в общении.

Место взаимодействия в структуре общения.

Роли и ролевые ожидания в общении.

Механизмы взаимопонимания в общении. Этические принципы общения.

Виды социальных взаимодействий. Взаимосвязь общения и деятельности

Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств.

Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления. Взаимосвязь общения и деятельности

Техники и приемы эффективного общения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

Правила слушания.

Формы самостоятельной работы:

Изучение информационного материала.

Самооценка практических навыков общения.

Выполнение практических упражнений на использование приемов убеждающего воздействия.

Этические принципы общения.

Понятие делового общения. Этические принципы общения. Цели, функции, виды и уровни общения

Правила ведения деловой беседы, убеждения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

Профессионально-значимые качества педагога. Этические принципы общения. Роли и ролевые ожидания в общении

Эмпатия.

Принципы профессиональной этики общения. Этические принципы общения.

Формы самостоятельной работы:

Выполнение практических упражнений на использование механизмов взаимопонимания в общении педагога с коллегами, учащимися.

Выполнение практических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Понятие конфликта, его сущность. Поведение в конфликтах.

Понятие, виды, структура конфликта. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Функции конфликта.

Причины возникновения конфликтов.

Динамика межличностного конфликта и его последствия.

Стратегии поведения и способы разрешения конфликта. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формы самостоятельной работы:

Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации.

Выполнение практических упражнений, способствующих предупреждению конфликта.

Конфликты в профессиональной деятельности.

Особенности производственных конфликтов. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.

Формы самостоятельной работы:

Выполнение практических упражнений, способствующих профилактике негативных состояний и использование приемов саморегуляции.

Список литературы:

1. Психология (ред. И.В.Дубровиной). М., издательский центр «Академия», 2013г. ЭБС изд-во «Лань» СПб, 2014 г.

2. Волкова С.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2008. – 510 с.
3. Ефимова Н.С. Психология общения: Практикум по психологии общения. – М.: Издательство «Инфа-М», 2010. – 192 с.
4. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб. Питер, 2011. – 486 с.
5. Панфилова А.П. Теория и практика общения. Издательство «Академия», 2009. – 288с.
6. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования). – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 178 с.
7. Богатырева Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н. Богатырева // Управление персоналом, 2008. №20. С.77-81.
8. Вердербер Р. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия. Издательство «АСТ, Прайм-Еврознак», 2010. – 416 с.
9. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб. ПИТЕР, 2008. – 225 с.
10. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб. Питер, 2010. – 576 с.
11. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие для ссузов. – М.: Форум, 2009. – 304 с.
12. Китаева М.В. Как использовать психологические методы для успешного общения педагога. – М.: Издательство «Арктик», 2010. – 56 с.
13. Курбатов В.И. Конфликтология. Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2009. – 448 с.
14. Романова Н. Н., Филиппов А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. / Н. Н. Романова, А. В. Филиппов. – М.: «Флинта», 2009. – 437 с.
15. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие). – М.: Издательство «КноРус», 2010. – 440 с.
16. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2009. – 416с.
17. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов). – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 240 с.
18. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187 с.

Сайты с нормативными документами по образованию и методическими материалами:

- <http://www.school.edu.ru> – Российский общеобразовательный портал;
 - <http://www.ed.gov.ru> – Федеральное агентство по образованию РФ
- Министерства образования и науки РФ;
- <http://www.edu.ru> – Федеральный сайт Российского образования;
 - <http://www.edu.km.ru> – Образовательные проекты;
 - <http://www.ict.edu.ru> – Информационно-коммуникационные технологии в образовании;
 - <http://www.festival.1september.ru> – Сайт педагогических идей «Открытый урок»;
 - <http://www.vestniknews.ru> – Журнал «Вестник образования России»;

<http://www.fio.ru> – Сайт Федерации Интернет-образования России;
<http://www.eurekanet.ru> – Инновационная образовательная сеть;
<http://www.int-edu.ru> – Каталог образовательных ресурсов, методические материалы.

Ссылки на образовательные ресурсы Интернета по психологии общения:

<http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>

<http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.html>

http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.html

http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html