

Министерство культуры и архивов Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
Иркутский областной музыкальный колледж  
имени Фридерика Шопена

# **ОРГАНИЗАЦИЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

**по учебной дисциплине**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**методические рекомендации**

53.02.01 Музыкальное искусство эстрады (по видам)

Иркутск 2017 г.

Рассмотрена на заседании  
Предметно-цикловой комиссии  
Общеобразовательных дисциплин  
Протокол № 11 от 19 июня 2017 г.  
Председатель комиссии

\_\_\_\_\_  
О.А. Петрова

Одобрена  
Методическим советом  
Иркутского музыкального колледжа  
им. Ф. Шопена  
Протокол № 11 от 22 июня 2017 г.  
Председатель:

\_\_\_\_\_  
М.А. Карышева

Методические рекомендации разработаны на основе федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) **углубленной подготовки**

53.02.01 Музыкальное искусство эстрады (по видам).

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутский областной музыкальный колледж имени Фридерика Шопена

Разработчики:

Видинеева Мария Львовна, заместитель директора по учебной работе, преподаватель дисциплин профессионального цикла;

Карышева Маргарита Александровна, заместитель директора по научно-методической работе, преподаватель дисциплин профессионального цикла;

Кушилкина Елена Сергеевна, преподаватель дисциплины Психология общения.

Рецензент: профессор кафедры теории музыки ФГБОУ ВО "Московская государственная консерватория имени П.И. Чайковского", член Союза композиторов, Заслуженный деятель искусств Азербайджана Караев Фарадж Кара оглы

### Пояснительная записка

Самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий студентов и проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- закрепления и совершенствования исполнительских навыков;
- формирования умений использовать справочную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений;
- выработки навыков самостоятельной профессиональной деятельности.

Психология общения – учебная дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

Согласно учебным планам ГБПОУ Иркутский областной музыкальный колледж имени Фридерика Шопена, Психология общения изучается в 7 семестре на 3-м курсе.

Дисциплина Психология общения и в Учебном плане:

Общепрофессиональные дисциплины	зачет	к/работа	Максимальная учебная нагрузка студента	Самостоятельная учебная нагрузка студента	Обязательные учебные занятия	7 семестр
Психология общения	7		64	<b>16</b>	48	3/48

Максимальная нагрузка студента по дисциплине составляет 64 часа, аудиторная – 48 часов, самостоятельная – 16 часов. Нагрузка по семестрам выглядит следующим образом:

3 семестр – 48 аудиторных часов, 16 самостоятельных часов.

Формой контроля в соответствии с учебным планом является дифференцированный зачёт в 7 семестре.

Содержание зачёта отражено в Фонде оценочных средств по дисциплине Психология общения.

**Целью изучения** учебной дисциплины является формирование у студентов целостного представления о психологии общения как науки, о психологии формирования и развития социальных отношений, о личности и ее взаимодействии с обществом.

**Задачи учебной дисциплины:**

- повышение социально-психологической компетентности студентов;
- формирование умения ориентироваться в социальных ситуациях;
- правильно определять личностные особенности, эмоциональные состояния, выбирать адекватные способы поведения в отношении с другими;
- стимулирование интереса у студентов к самопознанию и познанию других людей.

## Формы внеаудиторной самостоятельной работы

Формами внеаудиторной самостоятельной работы студентов по дисциплине Психология общения являются:

- изучение лекционного материала аудиторного занятия;
- конспектирование и изучение материала учебника или статьи из списка литературы;
- изучение материала электронно-образовательного ресурса;
- выполнение практического задания: разбор основных психологических терминов и понятий психологии общения, решение ситуационных задач, диагностическое портфолио, самодиагностика.

### Методическое обеспечение внеаудиторной работы и обоснование расчета времени, затрачиваемого на ее выполнение

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
<b>7 семестр</b>		
<b>Раздел I</b> <b>Теоретические основы психологии общения</b> <b>Тема 1.1.</b> Общение как социальный феномен	<b>Содержание учебного материала</b>	
	1.	Понятие общения, виды, структура и функции. Цели, функции, виды и уровни общения
	2.	Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
	3.	Общение и личность. Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
	4.	Общение и деятельность. Взаимосвязь общения и деятельности
	5.	Общение как обмен информацией.
	6.	Общение как понимание людьми друг друга. Роли и ролевые ожидания в общении
	7.	Общение как межличностное взаимодействие. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий
	8.	Барьеры общения: способы преодоления. Механизмы взаимопонимания в общении
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение информационного материала. Самодиагностика коммуникативных способностей. Решение ситуационных задач по барьерам общения.	
<b>Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения</b>		
<b>Тема 2.1.</b> Межличностное взаимодействие в общении	<b>Содержание учебного материала</b>	
	1.	Место взаимодействия в структуре общения.
	2.	Роли и ролевые ожидания в общении.
	3.	Механизмы взаимопонимания в общении. Этические принципы общения.
	4.	Виды социальных взаимодействий. Взаимосвязь общения и деятельности

	5.	Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств.	
	6.	Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления. Взаимосвязь общения и деятельности	
	7.	Техники и приемы эффективного общения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
	8.	Правила слушания.	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение информационного материала. Самооценка практических навыков общения. Выполнение практических упражнений на использование приемов убеждающего воздействия.		3
<b>Тема 2.2.</b> Этические принципы общения	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1.	Понятие делового общения. Этические принципы общения. Цели, функции, виды и уровни общения	
	2.	Правила ведения деловой беседы, убеждения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
	3.	Профессионально-значимые качества педагога. Этические принципы общения. Роли и ролевые ожидания в общении	
	4.	Эмпатия.	
	5.	Принципы профессиональной этики общения. Этические принципы общения.	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение информационного материала. Выполнение практических упражнений на использование механизмов взаимопонимания в общении педагога с коллегами, учащимися. Выполнение практических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.		3
<b>Раздел III. Психология конфликта</b>			
<b>Тема 3.1.</b> Понятие конфликта, его сущность. Поведение в конфликтах.	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1.	Понятие, виды, структура конфликта. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	
	2.	Функции конфликта.	
	3.	Причины возникновения конфликтов.	
	4.	Динамика межличностного конфликта и его последствия.	
	5.	Стратегии поведения и способы разрешения конфликта. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение информационного материала. Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Выполнение практических упражнений, способствующих предупреждению конфликта.		3
<b>Тема 3.2.</b> Конфликты в профессиональной деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1.	Особенности производственных конфликтов. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	
	2.	Профилактика конфликтов в организациях,	

	осуществляющих образовательную деятельность.	
3.	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение информационного материала. Выполнение практических упражнений, способствующих профилактике негативных состояний и использование приемов саморегуляции. Подготовка к зачёту	4
<b>Всего:</b>		<b>16</b>

### Содержание учебного материала

#### **Общение как социальный феномен.**

Понятие общения, виды, структура и функции. Цели, функции, виды и уровни общения

Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

Общение и личность. Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

Общение и деятельность. Взаимосвязь общения и деятельности

Общение как обмен информацией.

Общение как понимание людьми друг друга. Роли и ролевые ожидания в общении

Общение как межличностное взаимодействие. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий

Барьеры общения: способы преодоления. Механизмы взаимопонимания в общении

#### **Формы самостоятельной работы:**

Изучение информационного материала.

Самодиагностика коммуникативных способностей.

Решение ситуационных задач по барьерам общения.

#### **Межличностное взаимодействие в общении.**

Место взаимодействия в структуре общения.

Роли и ролевые ожидания в общении.

Механизмы взаимопонимания в общении. Этические принципы общения.

Виды социальных взаимодействий. Взаимосвязь общения и деятельности

Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств.

Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления. Взаимосвязь общения и деятельности

Техники и приемы эффективного общения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

Правила слушания.

#### **Формы самостоятельной работы:**

Изучение информационного материала.

Самооценка практических навыков общения.

Выполнение практических упражнений на использование приемов убеждающего воздействия.

### **Этические принципы общения.**

Понятие делового общения. Этические принципы общения. Цели, функции, виды и уровни общения

Правила ведения деловой беседы, убеждения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

Профессионально-значимые качества педагога. Этические принципы общения. Роли и ролевые ожидания в общении

Эмпатия.

Принципы профессиональной этики общения. Этические принципы общения.

### **Формы самостоятельной работы:**

Выполнение практических упражнений на использование механизмов взаимопонимания в общении педагога с коллегами, учащимися.

Выполнение практических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

### **Понятие конфликта, его сущность. Поведение в конфликтах.**

Понятие, виды, структура конфликта. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Функции конфликта.

Причины возникновения конфликтов.

Динамика межличностного конфликта и его последствия.

Стратегии поведения и способы разрешения конфликта. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **Формы самостоятельной работы:**

Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации.

Выполнение практических упражнений, способствующих предупреждению конфликта.

### **Конфликты в профессиональной деятельности.**

Особенности производственных конфликтов. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.

### **Формы самостоятельной работы:**

Выполнение практических упражнений, способствующих профилактике негативных состояний и использование приемов саморегуляции.

### **Список литературы:**

1. Психология (ред. И.В.Дубровиной). М., издательский центр «Академия», 2013г. ЭБС изд-во «Лань» СПб, 2014 г.
2. Волкова С.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2008. – 510 с.

3. Ефимова Н.С. Психология общения: Практикум по психологии общения. – М.: Издательство «Инфа-М», 2010. – 192 с.
4. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб. Питер, 2011. – 486 с.
5. Панфилова А.П. Теория и практика общения. Издательство «Академия», 2009. – 288с.
6. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования). – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 178 с.
7. Богатырева Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н. Богатырева // Управление персоналом, 2008. №20. С.77-81.
8. Вердербер Р. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия. Издательство «АСТ, Прайм-Еврознак», 2010. – 416 с.
9. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб. ПИТЕР, 2008. – 225 с.
10. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб. Питер, 2010. – 576 с.
11. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие для ссузов. – М.: Форум, 2009. – 304 с.
12. Китаева М.В. Как использовать психологические методы для успешного общения педагога. – М.: Издательство «Арктик», 2010. – 56 с.
13. Курбатов В.И. Конфликтология. Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2009. – 448 с.
14. Романова Н. Н., Филиппов А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. / Н. Н. Романова, А. В. Филиппов. – М.: «Флинта», 2009. – 437 с.
15. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие). – М.: Издательство «КноРус», 2010. – 440 с.
16. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2009. – 416с.
17. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов). – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 240 с.
18. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187 с.

**Сайты с нормативными документами по образованию и методическими материалами:**

- <http://www.school.edu.ru> – Российский общеобразовательный портал;
  - <http://www.ed.gov.ru> – Федеральное агентство по образованию РФ
- Министерства образования и науки РФ;
- <http://www.edu.ru> – Федеральный сайт Российского образования;
  - <http://www.edu.km.ru> – Образовательные проекты;
  - <http://www.ict.edu.ru> – Информационно-коммуникационные технологии в образовании;
  - <http://www.festival.1september.ru> – Сайт педагогических идей «Открытый урок»;
  - <http://www.vestniknews.ru> – Журнал «Вестник образования России»;
  - <http://www.fio.ru> – Сайт Федерации Интернет-образования России;
  - <http://www.eureka.net.ru> – Инновационная образовательная сеть;



<http://www.int-edu.ru> – Каталог образовательных ресурсов, методические материалы.

**Ссылки на образовательные ресурсы Интернета по психологии общения:**

<http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>

<http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.html>

[http://www.voppsy.ru/journals\\_all/issues/1995/952/952031.html](http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.html)

[http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr/1\\_det\\_p.html](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html)